	FORMATO	Código: F-JUR-04
	Informe de Actividades	**Versión:** 01 **Fecha:** 12/10/2016
		Página 1 de 2

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Roberto Jairo Betancourth Idárraga	**CÉDULA:** 1.004.871.156	**CORREO DEL CONTRATISTA:** robertobetancourth08@gmail.com
SUPERVISOR: Carlos Arturo Caicedo Gallego - C.C. 89.001.804 de Armenia Q. Director de Sistemas de Información e Infraestructura Tecnológica.		**CORREO DEL SUPERVISOR:** dirsistemas@gobernacionquindio.gov.co
CLASE DE CONTRATO, NÚMERO Y FECHA: Contrato de Prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión No. 2101 de 2023		**TELÉFONO DEL CONTRATISTA:** 3188864278
OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA TIC CON EL FIN DE BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A LOS REQUERIMIENTOS RECEPCIONADOS A TRAVÉS DEL APLICATIVO MESA DE AYUDA, ASÍ COMO EN LA ATENCIÓN REMOTA DE INCIDENCIAS DE USUARIOS QUE DESEMPEÑAN SUS ACTIVIDADES EN LA MODALIDAD DE TRABAJO EN CASA CUANDO ESTE SEA REQUERIDO."		

VALOR PAGADO SISTEMA DE SEGURIDAD:

No. Planilla	Mes	Aporte Salud	Aporte Pensión	Aporte ARL
9452789662	Junio	$48.400	$61.900	$2.100
9454884623	Julio	$145.00	$185.600	$6.100
9456163524	Agosto	$145.000	$185.600	$6.100
9457537153	Septiembre	$145.000	$185.600	$6.100

PERÍODO DEL INFORME: Del 12 de Octubre de 2023 al 26 de Octubre de 2023. **SITIO DE EJECUCIÓN:** Centro Administrativo Departamental C.A.D - Departamento del Quindío.

	COMPROMISOS CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS	OBSERVACIONES
1	Brindar apoyo en la atención de mínimo 30 solicitudes mensuales de soporte técnico de forma presencial y/o virtual, relacionadas con requerimientos de hardware y software que sean asignadas a través del aplicativo mesa de ayuda del Departamento del Quindío.	Se apoyó en la atención de 34 requerimientos de hardware y software de forma presencial que fueron asignados a través del aplicativo mesa de ayuda. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 1 del CD anexo.	Carpeta No. 1 del CD anexo.	Ninguna
2	Brindar apoyo en la actualización mensual del inventario de equipos tecnológicos de la gobernación del Quindío, para el servicio de soporte.	Se brindó apoyo en el inventario de algunos equipos tecnológicos por medio del aplicativo OCS Inventory. Se adjunta evidencias fotográficas en la carpeta 2 del CD anexo.	Carpeta No. 2 del CD anexo.	Ninguna
3	Brindar apoyo a las actividades de conexión a la red Lan/WIFI del Centro Administrativo Departamental.	Se brindó apoyo en la elaboración de patch cord para conectar varios computadores a la red y así solucionar problemas de conectividad, así mismo apoyó en la estructuración de la red cableada. Se adjuntan evidencias fotográficas	Carpeta No. 3 del CD anexo.	Ninguna

		en la carpeta No. 3 del CD anexo.		
4	Brindar apoyo en la Instalación, configuración y apoyo para el correcto funcionamiento de los diferentes aplicativos misionales de la entidad.	Se apoyó en la instalación, configuración y correcto funcionamiento del aplicativo misional PCT al equipo de cómputo de 10 funcionarios. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 4 del CD anexo.	Carpeta No. 4 del CD anexo.	Ninguna
5	Apoyar en los procesos de configuración de antivirus en los equipos de las diferentes dependencias del C.A.D.	Se apoyó en el proceso de configuración y actualización de los antivirus ESET en los equipos de algunas de las dependencias del Centro Administrativo Departamental. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 5 del CD anexo.	Carpeta No. 5 del CD anexo.	Ninguna
6	Apoyar la administración de la plataforma del correo institucional de la entidad.	Se apoyó en la administración y configuración de algunos de los correos de las diferentes secretarías y dependencias del C.A.D. Así mismo, realizó la migración de información de los correos que llegaron a su capacidad máxima de almacenamiento. Se adjuntan evidencias fotográficas en la carpeta No. 6 del CD anexo..	Carpeta No. 6 del CD anexo.	Ninguna
7	Apoyar la Secretaría TIC con la actualización del inventario de la infraestructura tecnológica de los puntos vive digital y vive digital plus del Departamento del Quindío, asignados por el supervisor del contrato.	No se realizó actualización del inventario debido a que no hubo cronograma establecido dentro de este periodo.	Ninguna	Ninguna
8	Apoyar el proceso de soporte técnico y atención de usuarios del aplicativo de gestión documental ControlDoc.	Se realizó soporte técnico enseñando a los funcionarios el link por el cual pueden ingresar al aplicativo de gestión documental ControlDoc.	Carpeta No. 8 del CD anexo.	Ninguna

Roberto J. Betancourth I.

Roberto Jairo Betancourth Idárraga
C.C. 1.004.871.156 de Armenia Q.

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1004871156		BETANCOURTH IDARRAGA ROBERTO JAIRO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 19 No.26-38, apto 401A	ARMENIA-QUINDIO	7321476	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-09	2023-09	216975044	9457537153	I	2023/10/12	2023/10/13	BANCO DAVIVIENDA	1	$337,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$1,160,000	$185,600			$1,160,000	$145,000			$0	$0			$1,160,000		$6,100		$0	$0		$336,700
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$1,160,000	$185,600			$1,160,000	$145,000			$0	$0			$1,160,000		$6,100		$0	$0		$336,700
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)																					$1,160,000	$185,600			$1,160,000	$145,000			$0	$0			$1,160,000		$6,100		$0	$0		$336,700
1	CC	1004871156	BETANCOURTH ROBERTO																	25-14	30	$1,160,000	$185,600	EPS010	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$336,700
Total		Afiliados(1)																			$1,160,000	$185,600			$1,160,000	$145,000			$0	$0			$1,160,000		$6,100		$0	$0		$336,700

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1004871156		BETANCOURTH IDARRAGA ROBERTO JAIRO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Calle 19 No.26-38, apto 401A	ARMENIA-QUINDIO	7321476	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-09	2023-09	216975044	9457537153	I	2023/10/12	2023/10/13	BANCO DAVIVIENDA	1	$337,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$185,600	$200	$0	$185,300
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$185,600	$200	$0	$185,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$6,100	$100	$0	$6,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$6,100	$100	$0	$6,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$145,000	$200	$0	$145,200
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$145,000	$200	$0	$145,200
TOTAL				3	$336,700	$500	$0	$337,200